

Kodeks Etyczny

IG Design Group Sp. z o.o. oraz zasady postępowania w biznesie

& 1

1. Niniejszy dokument przedstawia zasady postępowania w biznesie, którymi na co dzień kierują się Zarząd, pracownicy oraz współpracownicy IG Design Group Sp. z o.o. podczas wykonywania swoich obowiązków zawodowych w tym podczas kontaktów z Klientem wewnętrznym (pracownicy) i zewnętrznym (klienci, współpracownicy, osoby trzecie)
2. Kodeks łączy w sobie zasady poszanowania prawa i wszelkich przepisów ze szczególnym uwzględnieniem poszanowania godności człowieka oraz etycznego zachowania. Tym samym stanowi ramy działania i postępowania w IG Design Group Sp. z o.o. z tendencją do ich uściślenia i wprowadzania kolejnych norm zachowania wraz ze zmieniającą się rzeczywistością.
3. W niniejszym materiale opracowane są cechy jakie powinny charakteryzować zachowania podczas kontaktów z Klientami, osobami trzecimi oraz pracownikami i współpracownikami firmy IG Design Group Sp. z o.o.
4. Podstawą prawidłowej i udanej współpracy jest ZAUFANIE, na które pracujemy podczas każdego, nawet najkrótszego kontaktu , każdą dopuszczoną w firmie drogą kontaktu, w tym osobistą oraz elektroniczną.
5. W niniejszym kodeksie będą zbierane nie tylko zasady ale też i wskazówki postępowania.
6. Kodeks etyczny obowiązuje wszystkie osoby zatrudnione i współpracujące z IG Design Group Sp. z o.o.
7. Zebrane w niniejszym kodeksie zasady są bezwzględnie przestrzegane przez wszystkie osoby reprezentujące IG Design Group Sp. z o.o. a naruszenie ich jest naganne i nie jest tolerowane
8. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Kodeksu zostaną podjęte przez władze Spółki stosowne działania w ramach obowiązujących przepisów.

& 2

1. Zarząd, pracownicy i współpracownicy IG Design Group Sp. z o.o. zobowiązani są do :
 - przestrzegania i respektowania wszelkich przepisów prawa w tym przepisów ustawowych i wykonawczych
 - szanowania zwyczajów kulturowych, religijnych oraz światopoglądowych pracowników, współpracowników, Klientów, Kontrahentów i osób trzecich
 - dbania o środowisko naturalne
 - postępowania etycznie, w sposób odpowiedzialny i godny naśladowania niezależnie od zajmowanego stanowiska czy zakresu współpracy z IG Design Group Sp. z o.o.
 - podejmowania kroków mających za zadanie zwalczanie jakiegokolwiek dyskryminacji czy prześladowania zarówno w obrębie firmy jak i w relacjach biznesowych
 - zapoznania się z niniejszym kodeksem oraz stosowania jego zaleceń
2. Produkty oferowane przez IG Design Group Sp. z o.o. wytwarzane i sprzedawane są na najwyższym poziomie jakości. Każdy z pracowników zobowiązany jest do stosowania wszelkich wprowadzonych w firmie standardów oraz bezpośredniej współpracy przy ich określaniu i wprowadzaniu w życie.
3. Potrzeby i oczekiwania Klientów są naszym kluczowym wyznacznikiem działania co oznacza, że jesteśmy i pracujemy dla Klientów i na rzecz Klientów. Najbardziej pożądanym efektem jest umiejętność przewidywania potrzeb Klientów oraz umiejętność dostosowania się do ciągle zmieniającej się rzeczywistości biznesowej.
4. Chcąc zyskać jak największe zaufanie naszych Klientów i przetrwać na wymagającym rynku koncentrujemy się na jakości naszych produktów wierni zasadzie “dostarczamy to co obiecujemy”
5. Uczciwość i wzajemny szacunek to podstawowe warunki budujące zaufanie
6. Podstawą codziennej pracy jest szacunek do siebie oraz kolegów i koleżanek oraz gotowość współpracy niezależnie od pełnionej funkcji czy zakresu współpracy z IG Design Group Sp. z o.o.
7. Wspieramy decyzje zespołowe. Wszyscy pracownicy i współpracownicy działają jako jeden duży zespół. Stąd umiejętność wymiany informacji oraz wyrażania swoich opinii, w tym przekazywania swoich pomysłów nie tylko wewnątrz działu, jest codziennością
8. Potrafimy słuchać innych, otwarcie dyskutujemy o problemach, a zasięgając opinii poszukujemy najlepszego i zarazem właściwego rozwiązania, gdyż najlepsze rozwiązanie można znaleźć po zapoznaniu się z różnymi punktami odniesienia



9. Stawiamy na otwartą komunikację w obrębie firmy i w ramach możliwości angażujemy pracowników w podejmowanie decyzji oraz rozwiązywanie problemów
10. Każda osoba reprezentująca spółkę IG Design Group Sp. z o.o. bierze na siebie pełną odpowiedzialność za wykonywanie swoich zadań, a w obliczu wykrytych błędów w procesach biznesowych przekazuje swoje spostrzeżenie przełożonemu oraz bierze udział w definiowaniu oraz we wdrażaniu odpowiedniego rozwiązania
11. Jeśli coś krytykujemy, to krytyka ta koncentruje się na problemach a nie na osobach
12. Wspólnie tworzymy jak najlepsze warunki pracy. Wszyscy dbamy o estetykę i czystość swoich miejsc pracy niezależnie od ogólnych prac porządkowych.
13. Wszyscy przestrzegają ogólnych zasad bezpieczeństwa, a w sytuacji zagrożenia są gotowi nieść pomoc i ratunek
14. IG Design Group Sp. z o.o. kładzie szczególny nacisk na bezpieczeństwo danych, dlatego chronimy dane naszej firmy, naszych Klientów i Kontrahentów wszelkimi możliwymi i dostępnymi na dany moment metodami/narzędziami
15. Dane osobowe naszych Klientów i Pracowników są poufne, dlatego podczas przetwarzania tych danych w szczególny sposób dbamy o ich bezpieczeństwo, tak aby nie dostały się do osób trzecich.
16. Firma jest skupiona na efektywności i działania oraz nastawiona jest na osiągnięcie jak najlepszych rezultatów, stąd dostrzegamy i nagradzamy osiągnięcia Pracowników biorąc pod uwagę ich indywidualne kompetencje i zdolności. Dzięki temu wspólnie tworzymy środowisko pracy w którym każdy czuje się doceniony, a tym samym możemy rozwijać się osobiście i zawodowo dla dobra firmy
17. W związku z zapisem punktu jak wyżej zarząd/menedżerowie/kierownicy działów/dyrektorzy/liderzy projektu są odpowiedzialni za prawidłowy podział zadań w zespole oraz wspierają swoich pracowników w ich działaniach.
18. Osoby reprezentujące IG Design Group Sp. z o.o. dbają o swój rozwój intelektualny oraz systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe
19. Jesteśmy lojalni wobec IG Design Group Sp. z o.o. a w kontaktach zewnętrznych dbamy o tworzenie spójnego i wartościowego wizerunku Spółki, tym samym godnie reprezentujemy firmę
20. Podejmując decyzje biznesowe kierujemy się wyłącznie interesem IG Design Group Sp. z o.o.



21. W kontaktach zewnętrznych unikamy korupcji pod każdą postacią oraz unikamy działań mogących być zakwalifikowane jako korupcjogenne
22. Na co dzień stosujemy się do zasady Fair Play
23. W dobie gospodarki wolnorynkowej promującej innowacyjność oraz efektywność z szacunkiem podchodzimy do produktów i usług konkurencji, przestrzegając zasad wolnej konkurencji. Nie rozpowszechniamy fałszywych ani niesprawdzonych informacji o produktach czy usługach konkurencji i nie sięgamy po nieuczciwe metody aby uzyskać przewagę konkurencyjną
24. W codziennych działaniach pamiętamy o tym, że jesteśmy częścią społeczeństwa dlatego Społeczna Świadomość Biznesu jest w gestii naszego zainteresowania i naszych działań

&3

1. W sytuacji jakichkolwiek wątpliwości co do zasad postępowania należy konsultować je z przełożonymi lub z zarządem IG Design Group Sp. z o.o.
2. Do dyspozycji pozostawiony jest również adres mailowy : biuro@igdesigngroup.eu na który można wysłać anonimowe zapytania, spostrzeżenia lub nieprawidłowości.